

CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách hàng đã tìm hiểu, được hướng dẫn đầy đủ về các hình thức giao dịch chứng khoán và đồng ý với “Các điều khoản và điều kiện” cùng các phụ lục (nếu có), được đính kèm theo đây và/hoặc công bố trên website chính thức của TCSC.
2. Khách hàng hoàn toàn ý thức được những rủi ro có thể phát sinh từ việc giao dịch chứng khoán và đồng ý chịu mọi rủi ro liên quan đến hình thức đầu tư và giao dịch mà mình lựa chọn.
3. Khách hàng xác nhận rằng các thông tin cung cấp trên là chính xác. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về các thông tin trên, Khách hàng sẽ cập nhật và thông báo bằng văn bản cho TCSC.
4. Khách hàng đồng ý rằng hình chụp “chữ ký và họ tên” đảm bảo được thể hiện rõ ràng và đầy đủ, nếu có sự không rõ ràng và đầy đủ của hình chụp “chữ ký và họ tên”, khách hàng chấp nhận để TCSC đơn phương tạm dừng hoặc làm gián đoạn việc sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán của khách hàng.
5. Khách hàng tại đây đồng ý ký Hợp đồng này dưới hình thức điện tử và hiểu rằng hình thức này có giá trị pháp lý tương đương với hợp đồng bằng văn bản. Hợp đồng đã được hai bên ký kết bằng hình thức điện tử sẽ được TCSC gửi lại cho Khách hàng thông qua hệ thống giao dịch điện tử mà TCSC triển khai tại từng thời điểm bao gồm nhưng không giới hạn bởi: email, fax, ... hoặc phương tiện điện tử khác.

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

I. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN HỢP ĐỒNG MỞ TÀI KHOẢN

Điều 1. Luật điều chỉnh

Hợp đồng này thuộc phạm vi điều chỉnh của pháp luật Việt Nam. Hai bên trong Hợp đồng này cam kết tuân thủ các văn bản pháp luật sau:

- Bộ Luật dân sự nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam ngày 24 tháng 11 năm 2015 ;
- Luật Chứng Khoán số 54/2019/QH14 ngày 26 tháng 11 năm 2019;
- Luật giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29/11/2005 ;
- Các sửa đổi bổ sung các văn bản đã nêu trên, và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

Điều 2. Mục đích hợp đồng

- 2.1 Theo hợp đồng này, bên A (Khách hàng) sẽ mở một tài khoản giao dịch chứng khoán đứng tên Khách hàng tại TCSC theo quy định của pháp luật chứng khoán và thị trường chứng khoán.
- 2.2 Tài khoản giao dịch chứng khoán theo hợp đồng này chính là tài khoản lưu ký chứng khoán.
- 2.3 TCSC cung cấp các dịch vụ sau đây theo hợp đồng này:
 - Mở tài khoản giao dịch chứng khoán.
 - Quản lý chứng khoán của Khách hàng trong tài khoản giao dịch.
 - Thực hiện giao dịch chứng khoán theo lệnh của Khách hàng.
 - Cung cấp kết quả giao dịch cho Khách hàng
 - Thực hiện lưu ký, thanh toán bù trừ cho khách hàng qua Trung tâm lưu ký chứng khoán theo ủy quyền của Khách hàng.
 - Thay mặt Khách hàng thực hiện các quyền lợi hợp pháp gắn liền với chứng khoán thuộc quyền sở hữu của Khách hàng theo ủy quyền của Khách hàng.

Điều 3. Cách thức đặt/nhận lệnh mua/bán chứng khoán

- 3.1 Khi đặt lệnh mua/bán chứng khoán, Khách hàng ghi đầy đủ các thông tin trên Phiếu lệnh (theo mẫu) và nộp tại quầy giao dịch của TCSC.
- 3.2 TCSC sẽ kiểm tra tính hợp lệ của Phiếu lệnh và ký xác nhận.
- 3.3 Trong hợp đồng này Phiếu lệnh có chữ ký hai bên được hiểu là tài liệu xác nhận lệnh mua/bán chứng khoán của Khách hàng hợp lệ, được TCSC chấp nhận.
- 3.4 Khách hàng có thể đặt lệnh mua/bán chứng khoán theo phương thức khác (qua Internet, điện thoại, ...) theo thỏa thuận giữa TCSC và khách hàng.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- 4.1 Sở hữu hợp pháp chứng khoán mà Khách hàng ủy thác cho TCSC lưu giữ.
- 4.2 Đặt lệnh giao dịch chứng khoán thông qua TCSC theo quy định tại điều 3 của hợp đồng này.
- 4.3 Được hưởng các khoản lợi nhuận phát sinh từ chứng khoán của mình được TCSC lưu giữ theo quy định của pháp luật.
- 4.4 Thực hiện các quyền hợp pháp của người sở hữu chứng khoán theo quy định của pháp luật, trung tâm lưu ký và các quy định khác được áp dụng.

- 4.5 Được TCSC thông báo đầy đủ về kết quả thực hiện các giao dịch chứng khoán mà Khách hàng đặt mua/bán theo quy định tại điều 3.
- 4.6 Trong vòng một ngày làm việc kể từ khi nhận được Xác nhận kết quả giao dịch từ TCSC, Khách hàng có nghĩa vụ thông báo bằng văn bản cho TCSC nếu kết quả giao dịch có sai sót. Nếu TCSC không nhận được thông báo của Khách hàng trong thời gian trên xem như Khách hàng đã mặc nhiên công nhận kết quả giao dịch là hợp lệ.
- 4.7 Có quyền yêu cầu rút một phần hoặc toàn bộ chứng khoán khỏi tài khoản theo yêu cầu của Khách hàng hoặc khi chấm dứt Hợp đồng.
- 4.8 Cam kết những thông tin được liệt kê tại trang 1 của bản Hợp đồng này là đúng sự thật và đầy đủ. Khách hàng phải thông báo cho TCSC khi phát sinh những thay đổi có liên quan. Trường hợp có thông tin sai sự thật, Hợp đồng sẽ bị vô hiệu và bị xử lý theo điều 8.3.
- 4.9 Cung cấp đầy đủ và bảo đảm tính xác thực của thông tin, tài liệu cần thiết để TCSC thực hiện công việc ủy quyền.
- 4.10 Cam kết khi đã đặt lệnh, Khách hàng chỉ được phép thực hiện sửa đổi hoặc hủy bỏ lệnh theo quy định hiện hành của Sở giao dịch chứng khoán/Trung tâm giao dịch chứng khoán và của TCSC.
- 4.11 Thanh toán các khoản phí giao dịch và các khoản phí khác theo quy định hợp pháp của TCSC.
- 4.12 Thực hiện ký quỹ tiền và chứng khoán đúng hạn để đảm bảo cho TCSC thực hiện các giao dịch cho Khách hàng.
- 4.13 Trong trường hợp Khách hàng bị lỗi trong thanh toán, TCSC buộc phải bán chứng khoán mà không cần sự đồng ý của Khách hàng, đồng thời Khách hàng phải chịu thêm phần lãi suất quá hạn do TCSC quy định theo điều 5 khoản 5.11. cho đến khi TCSC bán thành công chứng khoán và thu hồi đầy đủ số tiền thực ứng cho Khách hàng. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán số tiền chênh lệch trong trường hợp giá thị trường xuống thấp hơn giá khớp lệnh mua chứng khoán.
- 4.14 Khách hàng chỉ được quyền bán chứng khoán khi đã thanh toán đầy đủ các khoản phí giao dịch, phí hoa hồng môi giới và các khoản phí khác phát sinh từ dịch vụ do TCSC thực hiện theo lệnh của Khách hàng.
- 4.15 Mặc nhiên chấp nhận kết quả giao dịch do TCSC thực hiện theo lệnh mua/bán chứng khoán của Khách hàng hoặc của người được Khách hàng ủy quyền.
- 4.16 Nếu pháp luật quy định TCSC thanh toán nghĩa vụ thuế phát sinh từ việc giao dịch chứng khoán thay cho Khách hàng. TCSC được phép sử dụng số dư trên tài khoản, chọn và bán một phần toàn bộ chứng khoán trong tài khoản của Khách hàng để thanh toán các nghĩa vụ thuế phát sinh nêu trên.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của TCSC

- 5.1 Hưởng phí cho các dịch vụ cung cấp cho Khách hàng theo biểu phí hợp pháp của TCSC.
- 5.2 Thực hiện các giao dịch chứng khoán theo phiếu lệnh của Khách hàng.
- 5.3 Được quyền trích tiền hoặc chứng khoán trên tài khoản của Khách hàng để thực hiện thanh toán theo lệnh giao dịch của Khách hàng đã được khớp lệnh.
- 5.4 Lưu giữ chứng khoán của Khách hàng tại tài khoản của người đầu tư theo quy định.
- 5.5 Lưu giữ chứng khoán của Khách hàng tại tài khoản của người đầu tư đứng tên TCSC tại Trung tâm lưu ký chứng khoán.
- 5.6 Giữ bí mật các thông tin về Khách hàng trừ trường hợp cung cấp theo yêu cầu của Khách hàng hoặc theo quy định của pháp luật, Trung tâm lưu ký.
- 5.7 Không được sử dụng chứng khoán của Khách hàng nếu không có lệnh của Khách hàng.
- 5.8 Thông báo kết quả giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng. Thông báo số dư tài khoản, các giao dịch được thực hiện hàng tháng cho Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc của tháng tiếp theo.
- 5.9 Không được chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn trừ trường hợp Khách hàng vi phạm nghĩa vụ quy định tại điều 4 của Hợp đồng này hoặc Khách hàng thực hiện các hành vi bị cấm theo quy định của pháp luật.
- 5.10 Bồi thường thiệt hại cho Khách hàng theo quy định của pháp luật nếu các thiệt hại đó phát sinh do lỗi của TCSC.
- 5.11 Lãi suất quá hạn do TCSC quy định phù hợp với pháp luật Việt Nam và dựa vào thời điểm thanh toán của Khách hàng.

Điều 6. Giải quyết tranh chấp

Tất cả các tranh chấp phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng này sẽ được giải quyết trước tiên bằng thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp không giải quyết được bằng con đường thương lượng, hoà giải, một trong các bên có thể đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án Việt Nam có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Điều 7. Cam kết mặc định

- 7.1 Khách hàng mặc nhiên thừa nhận giá chứng khoán luôn luôn biến động, có thể lên giá hoặc xuống giá, và trong một số trường hợp có thể trở nên hoàn toàn vô giá trị. Khách hàng nhận thức và hoàn toàn hiểu rằng luôn có một rủi ro tiềm tàng là thua lỗ có thể xuất hiện nhiều hơn là có lãi khi giao dịch chứng khoán.
- 7.2 Khi ký tên vào hợp đồng này, Khách hàng thừa nhận TCSC đã thông báo với Khách hàng đầy đủ về

- chức năng, giấy phép hoạt động, phạm vi kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện ký hợp đồng của TCSC.
- 7.3 Khi ký tên hoặc ủy quyền cho người khác ký vào các phiếu lệnh mua/bán (và/hoặc thông qua các hình thức giao dịch khác đã được thỏa thuận), Khách hàng mặc nhiên thừa nhận đã cân nhắc kỹ lưỡng trước khi đề nghị TCSC thực hiện giao dịch cho mình. Phiếu lệnh mua/bán chứng khoán, tài liệu đặt lệnh mua/bán chứng khoán theo phương thức khác (nếu có) và các chứng từ, tài liệu có liên quan là phần không thể tách rời của Hợp đồng này.
- 7.4 Khách hàng thừa nhận rằng việc đặt lệnh mua/bán chứng khoán qua Internet và/hoặc qua điện thoại luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của hệ thống hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khách hàng cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại nào khác phát sinh từ việc giao dịch qua Internet và/hoặc qua điện thoại do lỗi của hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào khác hoặc do các hành vi của khách hàng ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch mua/bán chứng khoán của TCSC hoặc sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng.
- 7.5 Khách hàng cam kết tuân thủ nghiêm chỉnh các hướng dẫn, quy định của TCSC về việc sử dụng tài khoản giao dịch và/hoặc điều kiện thực hiện giao dịch mua/bán chứng khoán qua Internet và/hoặc qua điện thoại do TCSC công bố trong từng thời kỳ.

Điều 8. Hiệu lực hợp đồng

- 8.1 Hợp đồng này có giá trị một năm kể từ ngày ký và sẽ mặc nhiên được gia hạn từng năm khi hết hạn, nếu hai bên không có thỏa thuận nào khác.
- 8.2 Mọi sửa đổi bổ sung hoặc chấm dứt hợp đồng phải được hai bên thống nhất bằng văn bản.
- 8.3 Hợp đồng này được chấm dứt trước thời hạn trong các trường hợp sau:
- Khách hàng yêu cầu chấm dứt hợp đồng sau khi TCSC chấp thuận.
 - Khách hàng rút chứng khoán khỏi tài khoản giao dịch chứng khoán và đơn phương đình chỉ hợp đồng sau khi đã thanh toán đầy đủ các khoản phí cho TCSC.
 - Khách hàng vi phạm nghĩa vụ, thực hiện hành vi bị cấm theo quy định của pháp luật về chứng khoán và thị trường chứng khoán.
 - Khách hàng bị chết, bị mất năng lực hành vi, bị truy tố trước pháp luật, TCSC giải thể bị phá sản, bị đình chỉ hoạt động, thu hồi giấy phép hoạt động.

II. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN THỎA THUẬN CÁC DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

Điều 1. Định nghĩa thuật ngữ

Giao dịch trực tuyến: là việc sử dụng hệ thống giao dịch của Công ty cổ phần Chứng Khoán Thành Công (TCSC) kết nối trực tiếp với hệ thống giao dịch của các Sở Giao dịch Chứng khoán (SGDCK) để thực hiện giao dịch chứng khoán theo các quy định hiện hành về giao dịch chứng khoán.

Hệ thống giao dịch của TCSC: là toàn bộ hoặc một phần hệ thống máy tính của TCSC kết nối với Hệ thống giao dịch của các SGDCK để thực hiện giao dịch chứng khoán.

Điều 2. Phạm vi điều chỉnh

Thỏa thuận này nhằm mục đích đảm bảo hoạt động giao dịch trực tuyến của TCSC, tuân thủ theo đúng các quy định giao dịch chứng khoán hiện hành, tạo sự ổn định công bằng cho TCSC tham gia giao dịch chứng khoán cũng như Nhà đầu tư/khách hàng/khách hàng tại các SGDCK.

Điều 3. Nội dung thỏa thuận

- a. Dịch vụ cung cấp cho Nhà đầu tư/khách hàng
- Tra cứu thông tin: Thông tin đầu tư, tình hình thị trường,
 - Đặt lệnh: Tra cứu số dư (tiền và chứng khoán, thông tin đặt lệnh giao dịch, ...).
- b. Phương thức cung cấp dịch vụ
- Phần mềm nhập lệnh, phần mềm trên Website (qua kết nối Internet).
 - Điện thoại.
- c. Các rủi ro liên quan
- Lỗi kỹ thuật có thể xảy ra từ hệ thống phần cứng, phần mềm, bộ phận xử lý hay bất kỳ phương tiện liên quan nào.
 - Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền.
 - Các máy tính có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính.
 - Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngưng, bị trì hoãn, hoặc có lỗi dữ liệu.
 - Việc nhận dạng các tổ chức hoặc Nhà đầu tư/khách hàng có thể bị nhầm, sai sót.
 - Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai, lệch.
 - Những rủi ro khác do mất điện, trục trặc của hệ thống thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của TCSC ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch của Quý khách hàng.

- Rủi ro lộ mật khẩu điện thoại: TCSC cung cấp cho khách hàng/Nhà đầu tư/khách hàng số tài khoản và mật khẩu để truy cập hệ thống đặt lệnh bằng điện thoại, khách hàng phải chịu trách nhiệm bảo mật mật khẩu đặt lệnh của mình.
- Rủi ro lộ mật khẩu đăng nhập và mật khẩu giao dịch qua Website: TCSC cung cấp cho khách hàng/Nhà đầu tư/khách hàng số tài khoản và mật khẩu đăng nhập và mật khẩu giao dịch để tự đặt lệnh. Khách hàng/Nhà đầu tư/khách hàng phải đổi mật khẩu đăng nhập và mật khẩu giao dịch ngay lần đầu đăng nhập để đặt lệnh và chịu trách nhiệm bảo mật mật khẩu đăng nhập và mật khẩu giao dịch của mình.

Điều 4. Thời gian cung cấp dịch vụ

- Thời gian cung cấp dịch vụ liên tục ngoại trừ thời gian bảo trì, bảo dưỡng hệ thống.
- Thời gian áp dụng lệnh giao dịch của TCSC theo quy định hiện hành của SGĐCK.
- Thời gian ngưng cung cấp dịch vụ do bảo trì, bảo dưỡng hệ thống không diễn ra trong thời gian chính thức giao dịch theo quy định.

Điều 5. Chi phí

Nhà đầu tư/khách hàng chịu chi phí môi giới theo biểu phí do TCSC ban hành theo từng thời kỳ.

Điều 6. Bảo mật

a. Nhà đầu tư/khách hàng

- Bảo mật và lưu giữ thông tin đăng nhập: tên tài khoản, mật khẩu (mật khẩu tĩnh, OTP, CA, ...).
- Thông báo kịp thời cho TCSC trong trường hợp quên, bị mất thông tin đăng nhập.
- Nhà đầu tư/khách hàng chịu trách nhiệm về các tổn thất phát sinh do quên, để lộ hoặc tiết lộ thông tin đăng nhập.

b. TCSC

- Bảo mật và lưu giữ thông tin Nhà đầu tư/khách hàng: thông tin đăng nhập (tên tài khoản, mật khẩu), thông tin giao dịch, thông tin tài khoản (tiền và chứng khoán)
- Hỗ trợ Nhà đầu tư/khách hàng khôi phục thông tin đăng nhập khi Nhà đầu tư/khách hàng yêu cầu.
- Chịu trách nhiệm về các thiệt hại, tổn thất phát sinh do không đảm bảo chế độ bảo mật và lưu giữ thông tin của Nhà đầu tư/khách hàng.

Điều 7. Cam kết của Nhà đầu tư/khách hàng

- Tuân thủ các quy định tại thỏa thuận này.
- Cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến đầu tư và kịp thời thông báo khi có sự thay đổi chịu trách nhiệm với thông tin cung cấp.
- Thực hiện giao dịch theo đúng quy định của pháp luật, quy trình giao dịch và hướng dẫn của TCSC liên quan đến giao dịch trực tuyến.
- Thanh toán đầy đủ các khoản phí và lệ phí đối với TCSC (nếu có).
- Ý thức và đồng ý những rủi ro có thể phát sinh từ giao dịch giao dịch trực tuyến (nêu tại mục 3c).
- Nhà đầu tư/khách hàng tự chịu trách nhiệm liên quan đến quyết định đầu tư của mình.

Điều 8. Cam kết của TCSC

- Quản lý thông tin liên quan đến việc thực hiện giao dịch của Nhà đầu tư/khách hàng theo đúng quy định pháp luật.
- Cung cấp, hướng dẫn và hỗ trợ cho Nhà đầu tư/khách hàng sử dụng các dịch vụ của Công ty, công khai biểu phí áp dụng.
- Bảo mật thông tin của Nhà đầu tư/khách hàng (tài khoản đăng nhập, mật khẩu truy cập, thông tin giao dịch và tất cả những thông tin khác của Nhà đầu tư/khách hàng) trừ trường hợp phải cung cấp thông tin này cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Kịp thời thông báo cho Nhà đầu tư/khách hàng và nỗ lực khắc phục các sự cố dẫn đến tạm ngưng, giảm sút chất lượng cung cấp dịch vụ.
- Bồi thường thiệt hại cho Nhà đầu tư/khách hàng theo quy định của pháp luật trường hợp phát sinh các thiệt hại do lỗi của TCSC gây ra.
- Thông báo trước cho Nhà đầu tư/khách hàng/khách hàng trong trường hợp ngưng, tạm ngưng, chỉnh sửa, thay thế cung cấp một phần hoặc toàn bộ dịch vụ, thay đổi các điều khoản trong thỏa thuận để phù hợp với quy định của Luật.

Điều 9. Giải quyết tranh chấp

Các tranh chấp phát sinh giữa Nhà đầu tư/khách hàng và TCSC được giải quyết trên cơ sở thương lượng hòa giải giữa hai bên. Trong trường hợp thương lượng hòa giải không thành, các bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật giải quyết.

Điều 10. Trường hợp bất khả kháng

Hai bên không chịu trách nhiệm bất kỳ sai sót, một phần hay toàn bộ Thỏa thuận này trong trường hợp

bất khả kháng theo quy định của pháp luật như thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn ... hoặc do hoàn cảnh nào khác xảy ra ngoài tầm kiểm soát của hai bên.

Điều 11. Chấm dứt dịch vụ

- a. Nhà đầu tư/khách hàng yêu cầu chấm dứt Thỏa thuận.
- b. Các trường hợp TCSC được quyền chấm dứt Thỏa thuận trước thời hạn.
 - Nhà đầu tư/khách hàng có hành vi làm tổn hại đến hệ thống giao dịch của TCSC.
 - Nhà đầu tư/khách hàng vi phạm điều khoản Thỏa thuận.
 - Do các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu theo quy định của Pháp luật.

III. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI CÁC RỦI RO

1. Quý khách hàng cam kết rằng đã hiểu về giao dịch trực tuyến và các rủi ro liên quan trong quá trình giao dịch trực tuyến, bao gồm và không giới hạn trong những rủi ro được liệt kê dưới đây. TCSC không đưa ra bất kỳ cam kết hoặc đảm bảo nào về tính chính xác hay hoàn thiện của hệ thống, phần mềm hay bất kỳ thông tin nào bao gồm trong quá trình Quý khách thực hiện giao dịch. TCSC miễn trừ trách nhiệm đối với những chậm trễ, gián đoạn hoặc sai lệch gây ra do những trường hợp không kiểm soát được hay do hậu quả của sự gian lận hay giả mạo trong việc sử dụng dịch vụ giao dịch trực tuyến của Quý khách hàng. Những trường hợp sau đây có thể xảy ra ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch trực tuyến:
 - i. Lỗi kỹ thuật có thể xảy ra từ hệ thống phần cứng, phần mềm, bộ phận xử lý hay bất kỳ phương tiện liên quan nào.
 - ii. Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền.
 - iii. Các máy tính có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính.
 - iv. Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngưng, bị trì hoãn, hoặc có lỗi dữ liệu.
 - v. Việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể bị nhầm, sai sót.
 - vi. Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai, lệch.
 - vii. Những rủi ro khác do mất điện, trục trặc của hệ thống thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của TCSC ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch của Quý khách hàng.

Quý khách hàng đăng ký phải biết và đồng ý rằng TCSC sẽ không chịu trách nhiệm cho các rủi ro về kỹ thuật ngoài sự kiểm soát của TCSC, kể cả do lỗi của đối tác của TCSC trong cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến. TCSC sẽ không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ tổn thất trực tiếp, gián tiếp hoặc hậu quả nào phát sinh từ Quý khách hàng giao dịch trực tuyến hoặc bất kỳ bên thứ ba nào do các trường hợp đã nêu ở trên.

2. Bất kỳ ý kiến, thông tin, nghiên cứu, giá cả hoặc các thông tin khác bao gồm trên trang thông tin điện tử của TCSC hoặc thông tin điện tử do TCSC gửi đến Quý khách hàng được cung cấp như những nhận xét của thị trường và không được xem là lời tư vấn đầu tư của TCSC. TCSC sẽ không chấp nhận trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào, bao gồm và không giới hạn trong bất kỳ thua lỗ nào có thể phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc sử dụng hoặc dựa vào các thông tin trên.
3. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu Quý khách hàng để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch. Trong trường hợp Quý khách hàng phát hiện có người không được ủy quyền sử dụng mật khẩu truy cập và đặt lệnh của mình, xin vui lòng thông báo ngay lập tức cho TCSC để đình chỉ giao dịch và có biện pháp xử lý kịp thời. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch đang diễn ra hoặc đã được thực hiện cho đến khi TCSC có xác nhận bằng văn bản về việc đã nhận được thông báo bị lộ mật khẩu của Quý khách hàng.